



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección, con el apoyo del Responsable de Calidad, es responsable de comunicar mediante una reunión la Política de Calidad a todo el personal y asegurarse que ha sido comprendida y que se revisa periódicamente con el fin de mantenerla de forma continua en los propósitos de Pinallet, aconteciendo un marco para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad. La Política de Calidad está visible en el tablón informativo de recepción.

La Dirección y todo el personal de PINALLET, S.A. están de acuerdo en impulsar y mantener los siguientes puntos, dirigidos a aumentar la satisfacción del cliente, mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad, y la calidad de los piensos y materias primas destinadas a la alimentación animal que ofrecen a los clientes.

La Política de Calidad de PINALLET, S.A. queda definida en los siguientes puntos:

1. Nuestro principal objetivo es aumentar permanentemente el grado de satisfacción de nuestros clientes ofreciendo unos piensos compuestos y unas materias primas destinadas a la alimentación animal que respondan, en todo momento, a sus necesidades y cumplan con los requisitos establecidos por los clientes, por la legislación vigente y por nuestra propia organización.
2. La Dirección se compromete a facilitar los recursos necesarios, tanto humanos como de infraestructura, para el correcto desarrollo de los procesos y la mejora continua de los mismos, y asegurar la calidad de los productos fabricados y comercializados, a través de la calificación y formación continua de su personal, con el objetivo de aumentar permanentemente su capacitación y competencia profesional.
3. Es objetivo de PINALLET lograr una buena gestión de los proveedores que permita garantizar la calidad de las materias primas utilizadas.
4. El Sistema de Gestión de la Calidad tiene el apoyo total de la Dirección de PINALLET, S.A. que se compromete en que este funcione adecuadamente, en estimular la participación y el trabajo en equipo para la consecución de los objetivos establecidos y mejorar continuamente la eficacia del sistema.

Sr. Ramon Vilajosana
Gerente
PINALLET, S.A.